

# Preisliste für Privatkunden

Stand Dezember 2021



Glasfaser Produkte	einmalig	monatlich
FTTHv3 Rohranschluss	399,00 €	
FTTHv3 Hausanschluss	1.250,00 €	
FTTXv3 Senioren Paket		14,95 €
FTTXv3 50000 Phone		34,55 €
FTTXv3 100000 Phone		39,55 €
FTTXv3 300000 Phone		45,55 €
FTTXv3 500000 Phone		99,95 €
FTTXv3 1000000 Phone		59,95 €

Einmalige Anschlussgebühren	einmalig
Bereitstellung Anschlüsse inkl. Portierung, Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	69,95 €

Zusatzoptionen	einmalig	monatlich
Internet: Öffentliche statische IPv4 Adresse	19,95 €	4,25 €
Telefonie: Deutschland ALLNET Flatrate, 2 SIP Accounts	-	14,95 €
Telefonie: Europa Festnetz Flatrate, 2 SIP Accounts	-	14,95 €
Telefonie: Europa ALLNET Flatrate, 2 SIP Accounts	-	16,95 €
Telefonie: Europa Festnetz, Schweiz, USA, Kanada Flatrate, 2 SIP Accounts	-	16,95 €
Telefonie: Wechsel des Flatrate Paketes	25,00 €	-
Telefonie: je zusätzliches SIP Account (Maximum 10)	8,93 €	2,98 €
Telefonie: Bereitstellung der ersten Einzelrufnummer	3,50 €	
Telefonie: je zusätzliche Rufnummer	10,95 €	-
Telefonie: Änderung der Rufnummer inkl. Änderung Telefonbucheintrag	25,00 €	-
Telefonie: Änderung / zusätzlicher Telefonbucheintrag	4,95 €	-

Servicepreise	einmalig
Basisinstallation	79,95 €
Störungsbehebung vor Ort je angefangene 30 Minuten	39,95 €
Versandkostenpauschale / Anlieferung	8,95 €
Anfahrtspauschale	49,95 €
Sonstige Arbeiten	Nach Aufwand
Aufwandsentschädigung	99,95 €
Nichteinhaltung von Vor-Ort-Terminen	44,95 €

# Preisliste für Privatkunden

Stand Dezember 2021



Sonstiges	einmalig	monatlich
Buchhaltung: verweigerte oder widerrufen Lastschrift		2,98 €
Buchhaltung: Anschlussperre + Wiederinbetriebnahme	23,80 €	-
Buchhaltung: Rücklastschrift-Schadensersatz	5,95 €	-
Buchhaltung: 2. Mahnung	4,95 €	-
Buchhaltung: 3. Mahnung	9,95 €	-
Buchhaltung: Adressermittlung (je Vorgang)	15,00 €	
Buchhaltung: Erstellung eines Rechnungsduplikates (je Vorgang)	5,00 €	
Orga: Erneute Zusendung von Zugangsdaten	10,00 €	
Orga: Rechnung per Post	-	2,98 €
Orga: Änderung des Anschlussinhabers	49,95 €	-
Orga: Umzugsservice	29,95 €	-
Orga: Vertragsänderung (Downgrade)	49,95 €	-
Orga: Verkürzung der Grundlaufzeit auf 12 Monate	99,95 €	-
Orga: Zusammenlegung Verträge	149,95 €	-

Alle Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.